



miduca

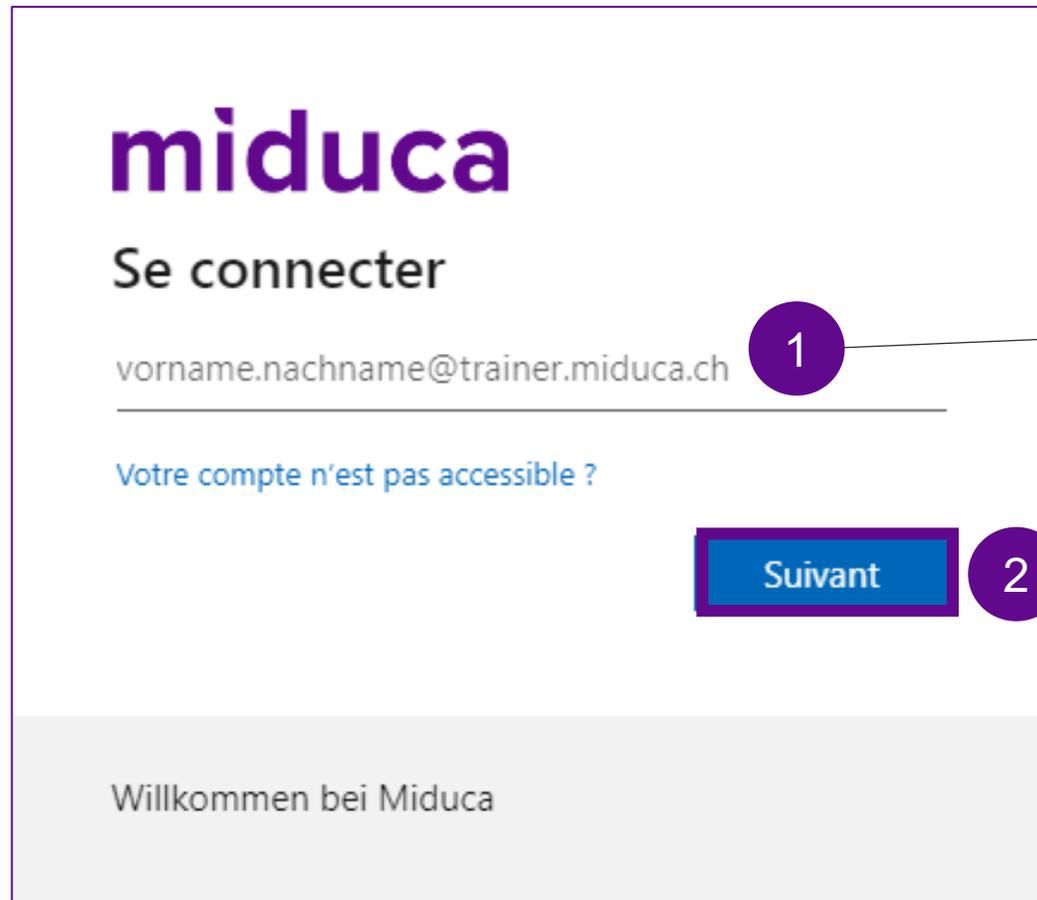
# Instructions Connexion au portail Miduca

Mars 2023  
Miduca SA

Instructions pour enseignant-es  
(prénom.nomdefamille@trainer.miduca.ch)

## Insérer le nom d'utilisateur

Lien vers le portail Miduca: <https://portal.miduca.ch>



The screenshot shows the Miduca login interface. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is the heading 'Se connecter'. A text input field contains the placeholder 'vorname.nachname@trainer.miduca.ch'. A purple circle with the number '1' is positioned to the right of the input field, with a line pointing to the text. Below the input field is a blue link that says 'Votre compte n'est pas accessible ?'. A blue button with the text 'Suivant' is highlighted with a purple border. A purple circle with the number '2' is positioned to the right of the button, with a line pointing to it. At the bottom of the page, there is a grey footer area with the text 'Willkommen bei Miduca'.

Saisis ton adresse e-mail @trainer.miduca.ch

Clique sur «Suivant»

## Insérer le mot de passe



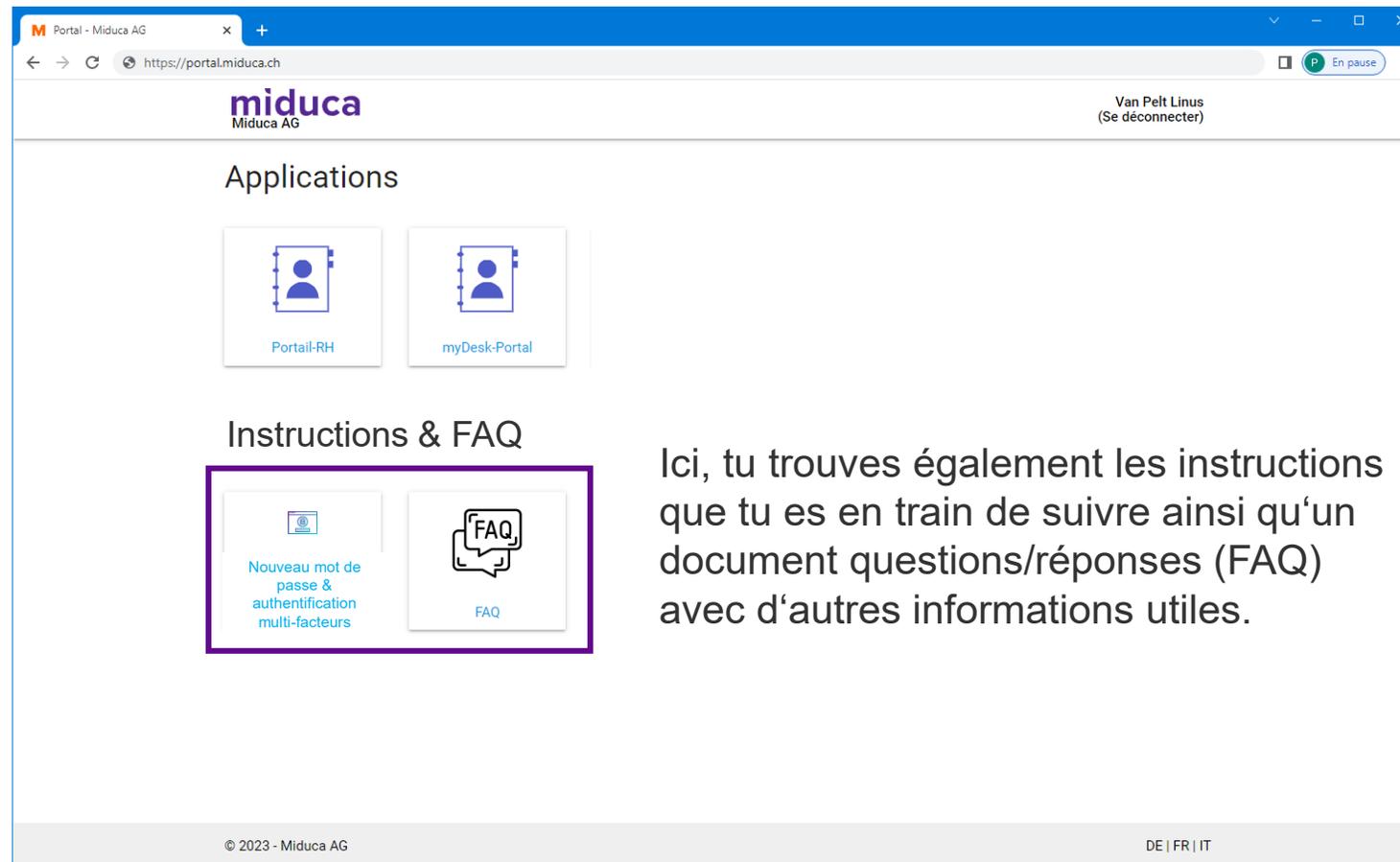
The screenshot shows the miduca login interface. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is the email address 'linus.vanpelt@trainer.miduca.ch'. The main heading is 'Entrez le mot de passe' (Enter the password), followed by a password input field containing ten dots. Below the input field is a link that says 'J'ai oublié mon mot de passe' (I forgot my password). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Se connecter' (Log in). Two purple callout boxes with white numbers are present: '1' points to the password input field, and '2' points to the 'Se connecter' button.

1 Saisis le mot de passe que tu as reçu par courrier

2 Clique sur «Se connecter»

Si tu n'as plus ta lettre de mot de passe, contacte ton responsable pédagogique

# Bienvenue au portail Miduca



Remarque : Le nombre des champs peut différer selon les groupes d'utilisateurs et pourra changer dans le futur.



miduca

# Authentification multifactorielle (AMF)

**Mars 2023**

Miduca SA

Instructions pour enseignant-es  
([prénom.nomdefamille@trainer.miduca.ch](mailto:prénom.nomdefamille@trainer.miduca.ch))

# L'authentification multifactorielle (Connexion 2 facteurs)

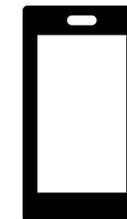
miduca

1 1er facteur



via Internetbrowser

2 2ème facteur



via SMS ou appel



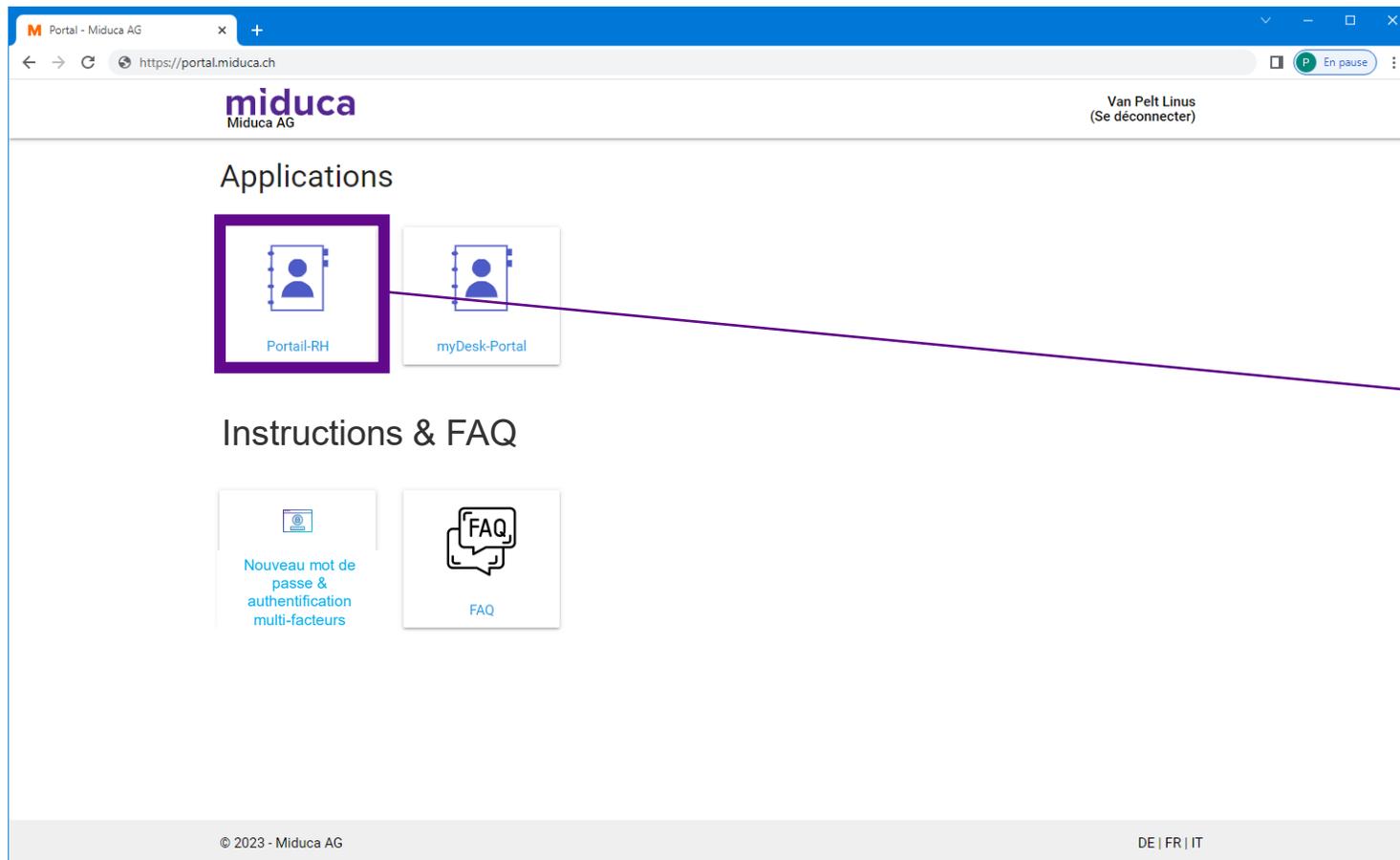
Via login au portail Miduca avec  
nom d'utilisateur et mot de passe



Étapes suivantes

# Démarrage du processus via un clique sur le portail RH

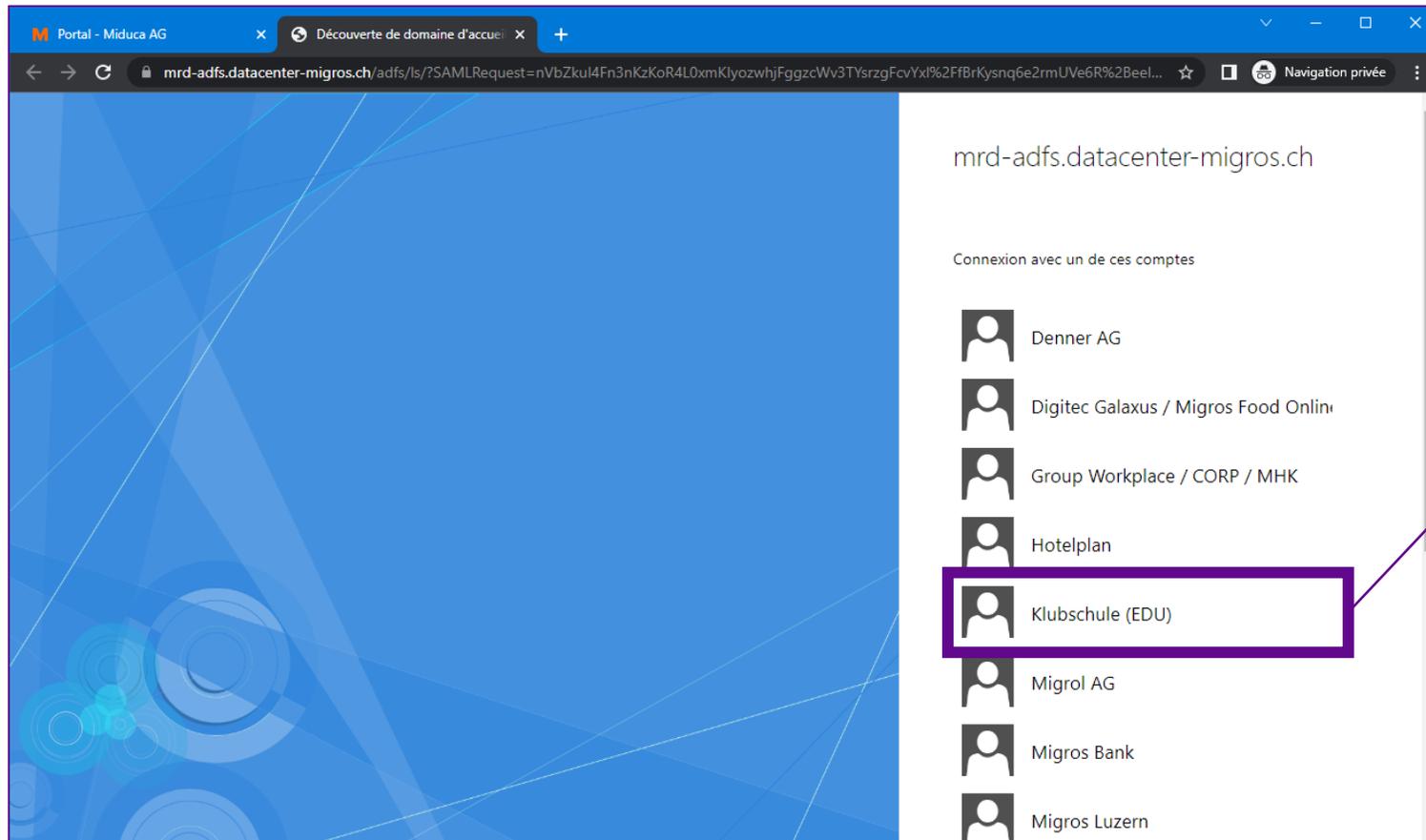
miduca



Clique sur le portail RH

Remarque : Le nombre des champs peut différer selon les groupes d'utilisateurs et pourra changer dans le futur.

# Choisir le compte Klubschule (EDU)

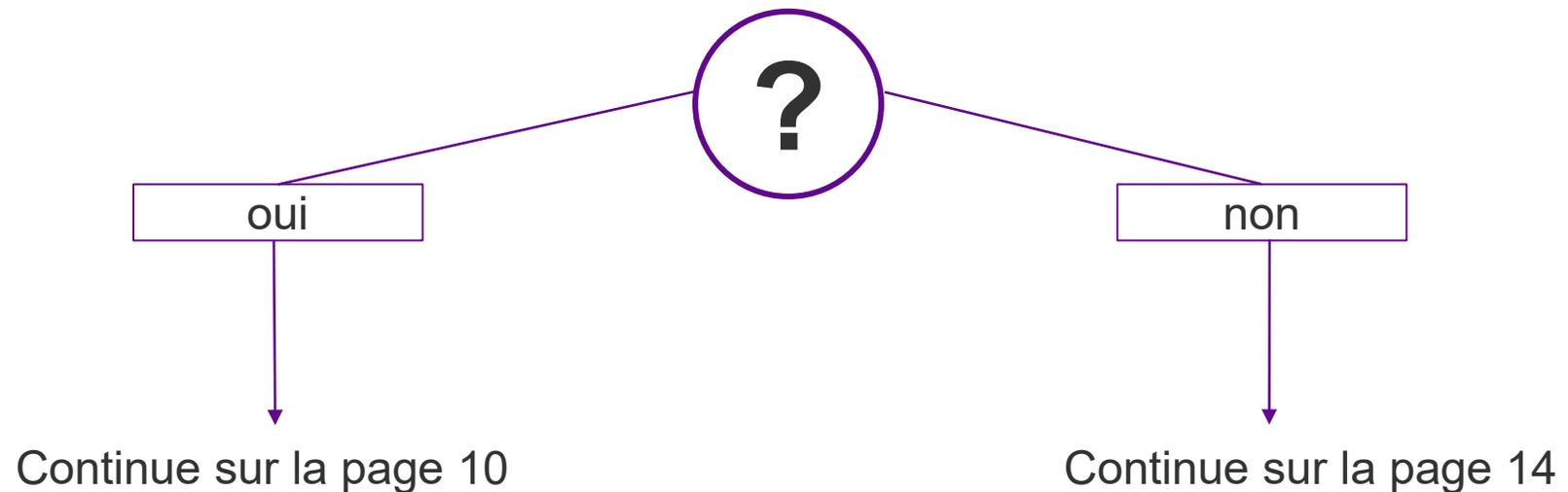


Clique sur Klubschule (EDU)

# Numéro de téléphone saisi dans le système?

Est-ce que ton numéro de téléphone est saisi dans le système?

(Il n'est pas grave si tu ne sais pas si ton numéro de téléphone est saisi. Automatiquement, tu seras redirigé au bon endroit. En comparant les screenshots ci-dessous avec l'affichage sur ton écran, tu peux identifier, s'il faut continuer avec les étapes sur la page 10 ou 14.)



## Choisir la méthode de vérification

Telefonnummer hinterlegt



The screenshot shows a mobile application interface for Miduca. At the top left is the Miduca logo. Below it is the email address 'linus.vanpelt@trainer.miduca.ch'. The main heading is 'Vérifiez votre identité'. There are two options: 'SMS +XX XXXXXXXX50' with a speech bubble icon, and 'Appel +XX XXXXXXXX50' with a telephone handset icon. Below these is a link 'Plus d'informations'. At the bottom, there is a note: 'Vos méthodes de vérification sont-elle à jour ? Vérifiez à https://aka.ms/mfasetup' and a grey 'Annuler' button.

Choisi entre SMS ou appel\*

\*Si ton numéro saisi dans le système est un numéro de réseau fixe, il faut choisir „appel“.

## Insérer le code de verification – SMS/appel

numéro de téléphone est saisi

### SMS



1

Ouvre ta messagerie SMS et copie le code de vérification

**miduca**  
linus.vanpelt@trainer.miduca.ch

### Entrer le code

Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone +XX XX XXX XX 50. Veuillez entrer le code pour vous connecter.

151559

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

[Plus d'informations](#)

**Vérifier**

2

Colle le code de vérification dans ce champs

3

Clique sur «Vérifier»

### Appel

## miduca

linus.vanpelt@trainer.miduca.ch

### Approuver la demande de connexion

Nous appelons votre téléphone. Veuillez répondre pour continuer.

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

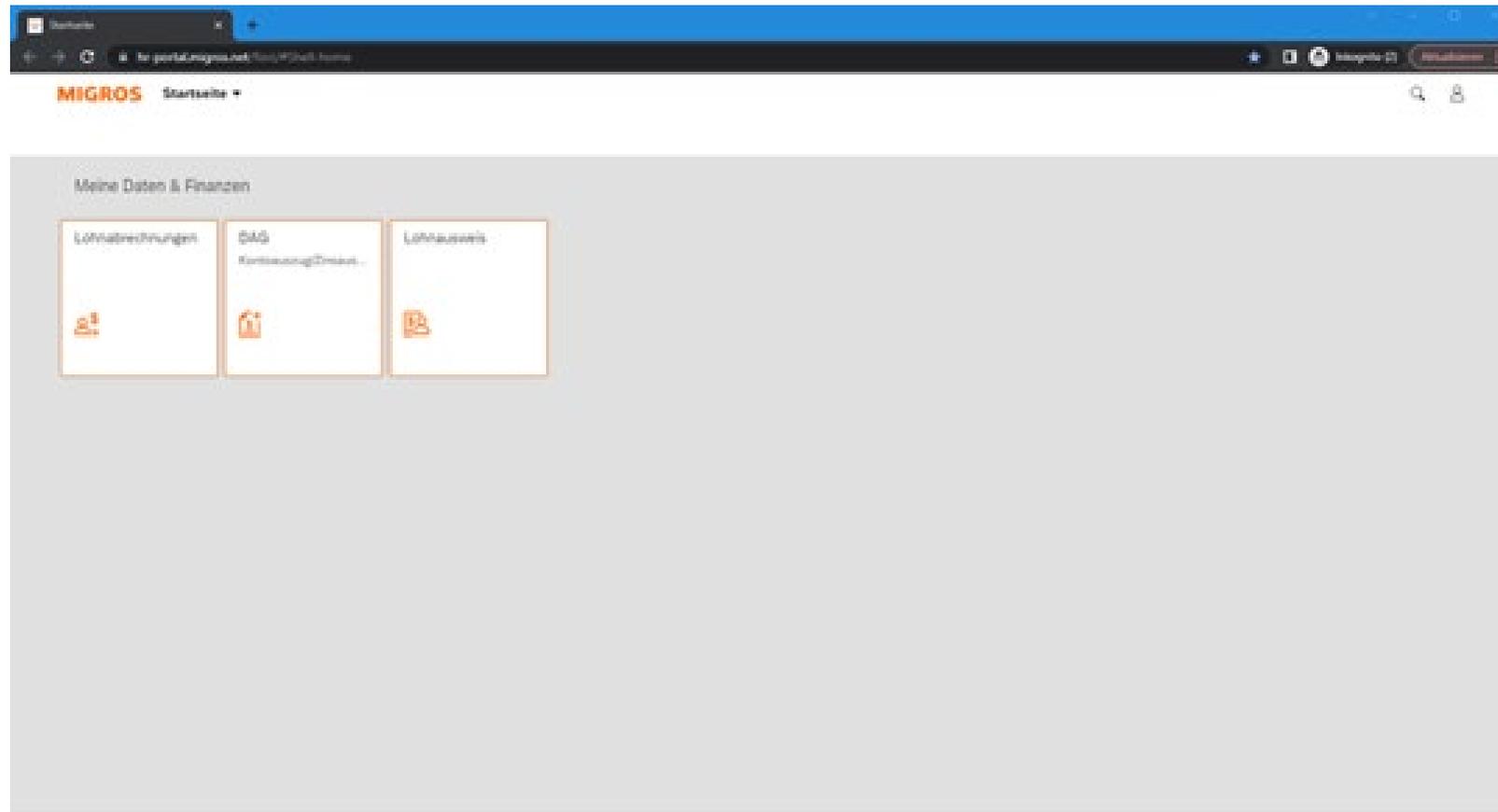
[Plus d'informations](#)



1

Répond à l'appel et suit les instructions (presser la touche #)

# Bienvenue sur le portail RH de Miduca

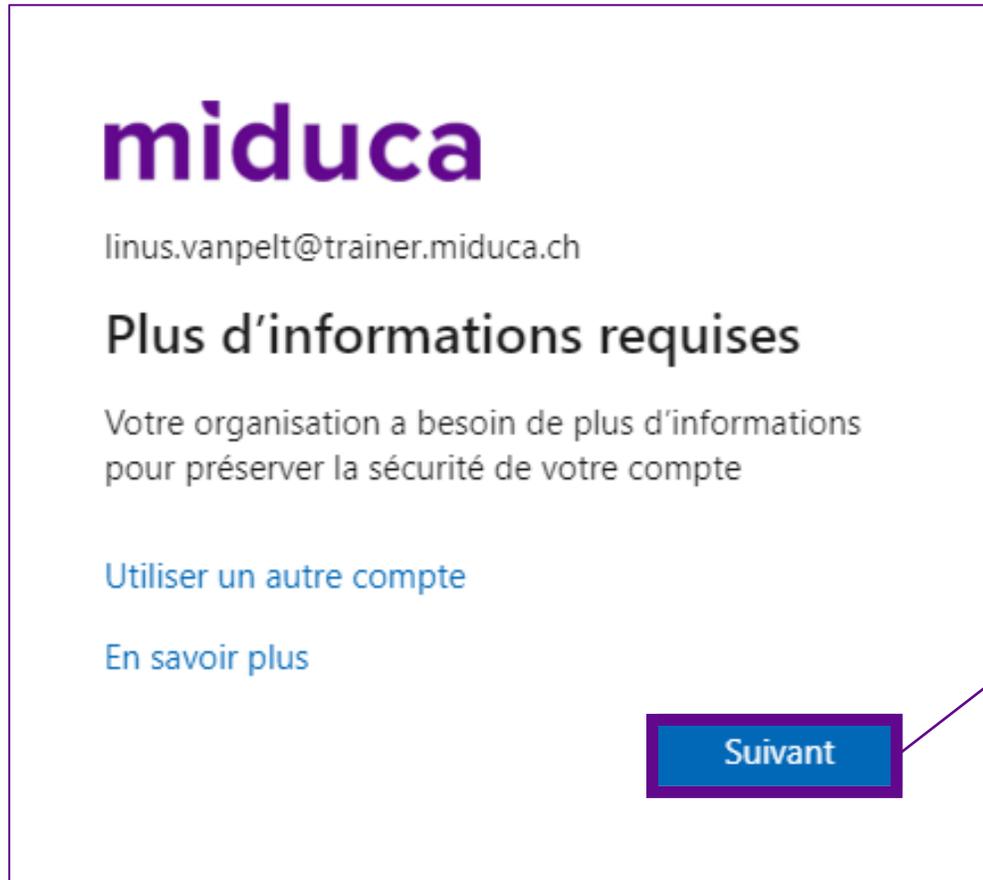


**Tu as terminé  
l'authentification  
multifactorielle avec succès**

**Suite de page 9, au cas où  
un numéro de téléphone  
n'est pas saisi.**

# Commencer la saisie

Pas encore de numéro de téléphone saisi dans le système



The screenshot shows a login page for 'miduca'. At the top left is the 'miduca' logo. Below it is the email address 'linus.vanpelt@trainer.miduca.ch'. The main heading is 'Plus d'informations requises'. Below this is a message: 'Votre organisation a besoin de plus d'informations pour préserver la sécurité de votre compte'. There are two links: 'Utiliser un autre compte' and 'En savoir plus'. At the bottom right of the page is a blue button with the text 'Suivant'.

Clique sur «Suivant»

# Choisir la méthode

Pas encore de numéro de téléphone saisi dans le système

## Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

### Microsoft Authenticator



**Commencer par obtenir l'application**

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

**Suivant**

[Je veux configurer une autre méthode](#)

1

1. Sélectionnez «Je veux configurer une autre méthode» pour configurer la méthode SMS

# Choisir la méthode

Pas encore de numéro de téléphone saisi dans le système

Choisir une autre méthode ✕

Quelle méthode voulez-vous utiliser ?

Choisir une méthode ▾

Téléphone 1

Application d'authentification

1. Cliquez sur «Choisir une méthode» et sélectionnez «Téléphone»

Choisir une autre méthode ✕

Quelle méthode voulez-vous utiliser ?

Téléphone ▾

Annuler Confirmer 2

2. Cliquez sur «Confirmer»

# Inscrivez le numéro de téléphone

Pas encore de numéro de téléphone saisi dans le système

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

**Téléphone**

Vous pouvez prouver qui vous êtes en répondant à un appel sur votre téléphone ou en envoyant un code par SMS à votre téléphone.

Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser ?

Switzerland (+41)

79 123 45 67

M'envoyer un code par SMS  
 Appelez-moi

Des frais relatifs aux messages et aux données peuvent s'appliquer. Si vous choisissez Suivant, cela signifie que vous acceptez [Conditions d'utilisation du service](#) et [Déclaration sur la confidentialité et les cookies](#).

Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)

1. Choisi dans le menu déroulant le numéro du pays de ton Natel\*
2. Insère ton numéro de Natel sans le «0»
3. Choisi une des options «M'envoyer un code par SMS» oder «Appelez-moi»
4. Ensuite, clique sur «Suivant»

\*Il est recommandé d'utiliser un numéro de Natel. Alternativement, il est possible d'utiliser un numéro de réseau fixe, dans ce cas, choisir „Appelez-moi“ au lieu de „M'envoyer un code par SMS“

## Insérer le code de verification – SMS/appelez

numéro de téléphone est saisi

### SMS



**1** Ouvre ta messagerie SMS et copie le code de vérification

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

Nous venons d'envoyer un code à 6 chiffres à +41 79 123 45 67. Entrez le code ci-dessous.

[Renvoyer le code](#)

[Précédent](#) [Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

**2** Colle le code de vérification dans ce champs

**3** Clique sur «Suivant»

### Appelez

Protéger votre compte

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

We're calling +41 791234567 now.

[Précédent](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)



**1** Répond à l'appel et suit les instructions (presser la touche #)

Fin

SMS

Appelez

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

✓ Vérifié par SMS. Votre téléphone a été inscrit.

Suivant

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Téléphone

✓ Vérifié par appel. Votre téléphone a été inscrit.

Suivant

Clique sur «Suivant»

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

**Méthode de connexion par défaut :**

📞 Téléphone  
+41 79 123 45 67

Terminé

**Protéger votre compte**

Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

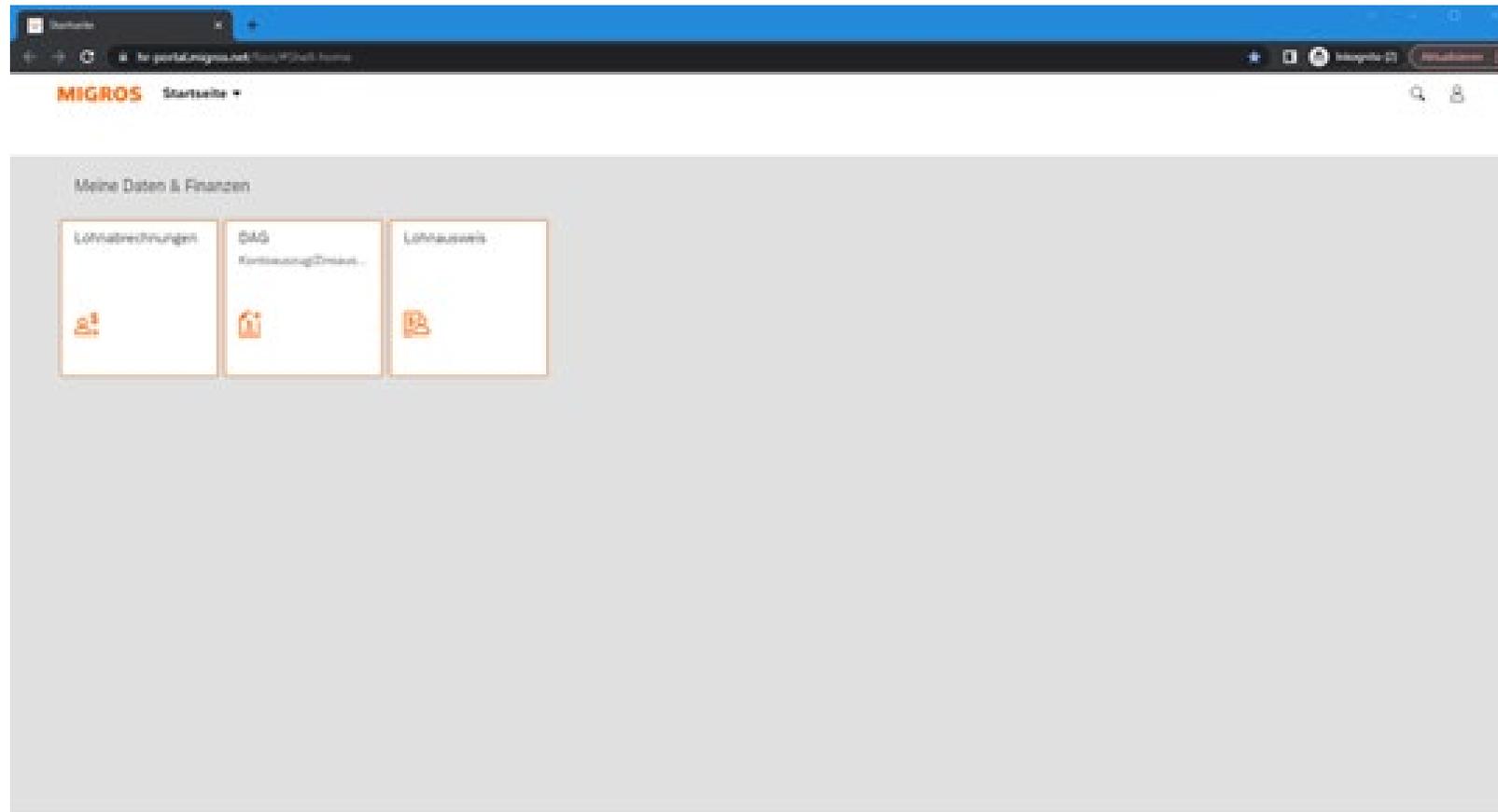
**Méthode de connexion par défaut :**

📞 Téléphone  
+41 79 123 45 67

Terminé

Ensuite, clique sur «Terminé»

# Bienvenue sur le portail RH de Miduca



**Tu as terminé  
l'authentification  
multifactorielle avec succès**